

**АНАЛИЗ**  
**анкетирования учащихся и родителей по вопросам организации**  
**питания в МБОУ СОШ №36 г.Белгорода за 2022-2023 год**

**Цель анкетирования:** Выяснить устраивает ли родителей и учащихся организация питания в школе, ли они санитарным состоянием столовой, качеством приготовления пищи.

Охват горячим питанием - один из вопросов создания и сохранения здоровьесберегающей среды в школе. Поэтому этому направлению работы в школе уделяется большое внимание. В конце сентября 2022 года в МБОУ СОШ № 36 было проведено анкетирование участников образовательного процесса (обучающихся, родителей) по вопросу удовлетворенности качеством питания в школьных столовых.

В анкетировании участвовали родители и учащиеся нашей школы. Опрошено 466 учащихся 2-11 классов и 469 родителей. Были получены следующие результаты:

№	вопрос	Варианты ответов	Родители	Обучающиеся
1.	Удовлетворены ли Вы качеством питания в школе?	в целом удовлетворены	59,16	66,56
		в основном удовлетворены, есть отдельные замечания	31,74	27,65
		не удовлетворены	8,79	4,51
2.	Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в школе?	в целом удовлетворены	60,02	70,73
		в основном удовлетворены, есть отдельные замечания	31,60	23,81
		не удовлетворены	8,36	4,01
3.	Информация об услугах по организации питания детей	имеется на сайте	21,89	35,63
		представлена в меню на стенде	57,58	69,92
		отсутствует (не видел)	23,13	13,57
4.	Соответствует ли установленным требованиям режим питания в школе?	соответствует	71,67	78,14
		частично соответствует	22,21	17,08
		не соответствует	5,92	4,58
5.	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?	Да	73,58	76,73
		Частично	20,98	14,52
		нет	4,98	2,73
6.	Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?	Да	62,88	66,35
		Частично	25,73	20,88
		нет	6,24	3,97
7.	Оцените, пожалуйста, качество питания в школе (в столовой)	Отлично	27,70	75,17
		Хорошо	44,62	70,28
		Удовлетворительно	17,66	23,09
		Неудовлетворительно	2,46	8,30
		Затрудняюсь ответить	5,44	5,09
8.	Что Вам не	Слишком дорого для	15,68	15,80

	нравится в организации школьного питания?	нашей семьи		
		Невкусно, не устраивает качество блюд	11,62	10,24
		Неуютное помещение столовой	6,58	6,56
		Блюда однообразные, скучные, повторяющиеся изо дня в день	7,33	18,47
		Мало времени, не успеваю поест	9,24	23,29
		Другое	11,02	13,31 Всё холодное
9.	Почему Ваш ребёнок не питается в школе?	Не устраивает качество питания	7,78	4,22
		Не устраивает цена питания	11,62	5,56
		Другое	2,89	4,62
11	Ваши замечания и предложения по вопросам питания обучающихся в школе.	Разнообразить ассортимент, больше овощей, фруктов, соков Больше вводить в меню овощных салатов.	понизить цены, увеличить порции, больше овощей и фруктов Разнообразить меню.	

Анализ материалов анкетирования показывает, что услуги, предоставляемые школьной столовой, весьма востребованы: около 68% обучающихся, от общего количества респондентов, охвачены горячим питанием в общеобразовательной организации: из них более 70% - обучающиеся начальной школы, около 56% - обучающиеся основной школы, примерно 30% - обучающиеся 10-11 классов, не пользуются школьной столовой 38 % обучающихся. На то, что их ребенок не пользуется школьной столовой указывают также и около 38 % опрошенных родителей.

Таким образом, практически все обучающиеся младших классов пользуются услугами школьной столовой, а среди обучающихся основной и старшей школы их доля сокращается. О снижении с возрастом востребованности услуг школьной столовой свидетельствуют и ответы родителей обучающихся. На вопрос о том, необходима ли организация питания в школе утвердительно отвечают в среднем более 94% обучающихся.

Чем младше школьник, тем систематичнее и организованнее питается в школьной столовой, соблюдая правильный режим питания, распределяя нагрузку на пищеварительную систему, начиная с начала дня. Это распределение и организация осуществляется благодаря внешнему контролю - взаимодействию со стороны родителей и классного руководителя.

Более 50% старшеклассников предпочитают полноценно обедать в школьных столовых. Однако 30 % респондентов предпочитают буфетную продукцию, тем самым часть из них заменяет свое полноценное «горячее питание» на высококалорийную кулинарную продукцию, почти не содержащую необходимые питательные вещества и

витамины. Старшим классам не нравятся организационно питаться в столовой, как делают это младшие, поэтому к процессу питания подходят выборочно и самостоятельно.

На отдельные вопросы анкеты отвечали не все респонденты. Встречаются ответы на вопросы одного респондента по нескольким позициям, где предлагалось несколько вариантов ответов.

При ответе на первый вопрос все респонденты (родители, обучающиеся) были единодушны и около 90% ответили, что удовлетворены качеством питания в школе (есть отдельные замечания). Эту позицию подтверждают ответы всех респондентов и на шестой вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?», 80-90% респондентов дали положительные ответы (есть отдельные замечания). Причем, что интересно: меньшее количество неудовлетворительных ответов отмечают учащиеся (4,51% и 3,97% соответственно).

В то же время, при выборе одного из предложенных ответов на восьмой вопрос 11,62% родителей, 10,24% учащихся выбирают следующий вариант ответа: «Невкусно, не устраивает качество блюд».

При ответе на седьмой вопрос анкеты об оценке качества питания в школьной столовой те, для кого оно организуется, т.е. учащиеся выставляют отличные и хорошие оценки: 75,17% и 22,3% соответственно. Неудовлетворительно оценивают качество питания 8,3% - учащиеся, от 2,5 до 2,8% родители. Ответ на данный вопрос вызвал затруднение у 5,4% родителей и чуть более 5% - учащихся.

В целом родители довольно высоко оценивают качество предлагаемой пищи в школьной столовой. Однако позитивный настрой родителей начальной школы в вопросах организованного питания детей в школе, обусловленный более пристальным контролем за образом жизни детей и тесным взаимодействием с педагогами, постепенно сменяется более попустительским стилем в отношении вида, способа и содержания питания подрастающего поколения. Это подтверждается и показателями удовлетворенности питанием, и информированности родителей о рационе школьников, а также отношением родителей к преимущественному выбору буфетной продукции и возможному воздействию педагогов в вопросах культуры и организации питания.

По-второму вопросу от 60 до 70% родителей и учащихся удовлетворены меню, по которому организовано питание в школе, от 24 до 32% респондентов удовлетворены, но имеют отдельные замечания по составляемому меню. Мало в меню овощных салатов, витаминизированных блюд, незначительный ассортимент блюд («Блюда однообразные, скучные, повторяющиеся изо дня в день», такие замечания указаны более 18% учащихся при ответе на восьмой вопрос).

По - четвертому вопросу более 70% респондентов считают, что в школе рационально организовано горячее питание, его режим соответствует установленным требованиям. О несоответствии режима организации питания высказались: 5,9% (родители), 24,58% (учащиеся).

Информацию об услугах по организации питания, отвечая третий вопрос, 57,58% родителей, 69,92% учащихся получают из меню, представленном на стенде. Пользуются информацией, размещенной на сайте, 21,89% родителей, 35,63% учащихся. Более 23% родителей не видели данной информации и считают ее отсутствующей.

На восьмой вопрос о том, что не нравится в организации школьного питания, наибольшее количество респондентов отметило: «Мало времени, не успеваю поесть» - 23,29% учащихся, а также - «Слишком дорого для нашей семьи», более 15% родителей и учащихся. Этот ответ подтверждается ответом на девятый вопрос: «Почему Ваш ребёнок не питается в школе?», когда наибольшее количество респондентов всех целевых групп отметили, что их не устраивает цена питания (11,62% родителей и 23,3%).

73,58% родителей, 76,73% обучающихся удовлетворены санитарным состоянием столовой;

около 11 % родителей частично удовлетворены санитарным состоянием столовой и незначительная часть респондентов высказались о неудовлетворительном ее состоянии - 2,73% учащихся и 4,98% родителей.

Родители ответили, что в столовой соблюдаются правила гигиены, посуда моется согласно нормам СанПиНа, проводятся санитарные дни, соблюдается питьевой режим.

По-десятому вопросу встречаются единичные ответы, в которых:

Наиболее предпочитаемые блюда из ассортимента школьной столовой (%)

Предпочитаемые блюда	%
выпечка	67,5
вторые блюда	48,4
напитки	34,3
фрукты	39,8
салаты	24,6
первые блюда	19,4

Из представленных данных видно, что предпочтения школьников строятся не на основании представлений о здоровом питании, а скорее на вкусовых предпочтениях, являющихся характерными для детского и подросткового возраста: выпечка, напитки, калорийные вторые блюда.

В ходе анкетирования обучающиеся имели возможность выразить свои замечания по организации и качеству питания в школе, аналогичный одиннадцатый вопрос предлагался и родителям обучающихся (см. таблицу).

Таблица 2.

Замечания школьников и родителей по организации питания в школе (%)

Замечания по организации питания в школе	школьники	родители
в столовой слишком маленькие порции	36,9%	19,2%
у меня не хватает времени для приема пищи	28,3 %	32,6%
в школьной столовой нет достаточного разнообразия блюд	27,9%	38,4%
мне не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой	19,6%	20%
у меня есть сомнения в соблюдении санитарных норм в школьной столовой	8,9%	3,6%
школьное питание не соответствует соблюдаемой мною диете	7,5%	3,7%
школьное питание не соответствует моим представлениям о здоровом питании	8%	4,8%
школьное питание негативно влияет на мое здоровье (испытываю неприятные ощущения после приема пищи)	3,6%	4%

Как видно из приведенных данных замечания, высказанные обучающимися и их родителями по организации питания в школе, несколько расходятся. Так, школьники на первое место ставят недостаточность порций и дефицит времени для приема пищи, а родители школьников считают отсутствие разнообразия блюд в столовой.

С возрастом сокращается число школьников, предъявляющих претензии непосредственно к работе школьной столовой и существенно возрастает число тех, кто в качестве основного замечания фиксирует дефицит времени для приема пищи.

Родителями и учащимися были высказаны следующие предложения по улучшению организации школьного питания:

- разнообразить ассортимент школьного меню;
- усилить контроль над качеством приготовления пищи и нормами порций;
- снизить стоимость питания;
- увеличить количество блюд из натуральных мясных продуктов;
- добавить в меню больше фруктов, овощных салатов, соков;
- разнообразить меню салатов;

Старшеклассники предлагают:

- уменьшить стоимость питания;
- увеличить порции,
- ввести разнообразие блюд,
- больше овощей и фруктов
- хотелось, чтобы были скатерти, красивая посуда.

**Результаты анкетирования показали:**

- беседы по привитию здорового образа жизни и здорового питания проводятся, однако зачастую имеют формальный характер, Необходимо организовать качественную работу в этом направлении, оформить наглядный стенд о культуре питания;
- необходимость проведения мониторинга и активизации работы по просветительскому направлению в целях повышения интереса педагогов, родителей и учащихся к вопросам организации питания в школе;
- необходимо продолжить работу по формированию культуры питания: сбор и анализ информации по проблеме культуры питания, анкетирование учащихся, родителей, педагогов; выявление эффективного опыта работы по формированию культуры питания, посещение внеклассных мероприятий; распространение опыта работы среди педагогического коллектива школы; формирование системы работы по культуре питания.

**Выводы:**

- в целом учащиеся довольны организацией питания в школьной столовой;
- меню школьной столовой устраивает в целом устраивает учащихся и их родителей;
- график питания в школьной столовой устраивает большинство учащихся.

**Зам.директора**



**М. Солопова**